



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima institucional y motivación en trabajadores de la
Dirección General de Caminos y Ferrocarriles del
Ministerio de Transportes y Comunicaciones - Lima,
2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

Br. MARITA DEL PILAR VALERA HUESEMBE

Br. RUDY ALEJANDRO GÁRATE AYBAR

ASESOR:

Mg. RICARDO MONTALVÁN HUERTA

SECCIÓN

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

LINEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL DESARROLLO HUMANO

PERÚ – 2014

Dedicatoria

Con el mayor afecto a nuestros hijos, ellos que nos han regalado los momentos más dichosos en el seno de nuestro hogar, cada uno tan diferente, tan original; marco extraordinario de inspiración y el aliento necesario para culminar nuestras maestrías. Estamos seguros que en el futuro nos superarán, sigan esforzándose, el país requiere personas con buena formación como ustedes; los amamos infinitamente

Marita y Rudy

Agradecimiento

Nuestro reconocimiento profundo a la Universidad César Vallejo, sus directores, por su brillante, idea de formar a maestros con un panorama futurista y al alcance de las grandes mayorías, postergadas en el tiempo.

Agradecemos al docente asesor Mg. Ricardo Montalván Huerta, por la entrega incondicional a nuestra formación, el impulso y la seguridad impuesta a sus alumnos para lograr el grado de Magíster en Gestión Pública, gracias por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Asimismo nuestro reconocimiento a todos los profesores, que se esforzaron en nuestra formación, al Dr. Seminario Huamán Quispe por su paciencia, y las oportunas observaciones a nuestro trabajo para su mejor logro.

Los autores

Presentación

Señores miembros del jurado calificador

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Clima Institucional y la Motivación en trabajadores de la Dirección General de Caminos y Ferrocarriles del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - Lima, 2014.”

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de magister en educación, con mención en Gestión Pública

La presente investigación constituye una contribución al fortalecimiento de la motivación, los hallazgos del presente estudio permitirán reforzar las condiciones en las que se produce el proceso del aprendizaje significativo.

Es en este marco situacional se presenta esta investigación, cuyo objetivo Determinar la relación entre el clima institucional y la motivación en trabajadores de la Dirección General de Caminos y Ferrocarriles del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, con la finalidad conocer la relación que existe entre clima institucional y motivación, lo que va permitir lograr un equilibrio en ambas variables para mejorar el clima institucional y motivación. Consideramos que éste trabajo será un referente para posteriores estudios similares.

Los Autores

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	vii
Lista de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	15
1.3 Justificación	16
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	18
1.6 Objetivos	23
1.6.1 General	23
1.6.2 Específicos	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	24
2.1 Variable 1: Clima institucional	25
2.1.1 Teorías de la Variable 1 Clima institucional	25
2.1.2 Definición de la variable 1 Clima institucional	27
2.1.3 Dimensiones de la variable1: Clima institucional	29
2.1.4 Definición de dimensiones de la variable1: Clima institucional	30
2.2 Variable 2: Motivación	35
2.2.1 Teorías de la Variable 2 Motivación	35
2.2.2 Definición de la Variable 2 Motivación	37
2.2.3 Dimensiones de la Variable 2: Motivación	38

2.2.4 Definición de las dimensiones de la variable 2: Motivación	39
2.3 Definición de términos básicos.	41
 CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	 44
3.1 Hipótesis	45
3.2 Variables	45
3.2.1 Definición conceptual	45
3.2.2 Definición operacional	46
3.3 Metodología	47
3.3.1 Tipo de estudio	47
3.3.2 Diseño	48
3.4 Población y muestra	48
3.5 Método de Investigación	50
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
3.7 Métodos de análisis de datos	52
 CAPÍTULO 4: RESULTADOS	 54
4.1 Descripción de resultados	55
4.2 Prueba de Hipótesis	61
4.3 Discusión de Resultados	64
 CONCLUSIONES	 68
SUGERENCIAS	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS	74
Anexo 1: Matriz de Consistencia	75
Anexo 2: Cuestionario de Clima institucional	76
Anexo 3: Cuestionario de la Motivación	78
Anexo 4: Análisis de fiabilidad	80
Anexo 5: Base de datos	85
Anexo 6: Validaciones	

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de variable clima institucional.	46
Tabla 2: Operacionalización de variables motivación	47
Tabla 3: Distribución de la población de estudiantes	49
Tabla 4: Distribución de la muestra proporcional	50
Tabla 5: Resumen del procesamiento de las variables de estudio	52
Tabla 6: Descripción de la variable Clima Institucional	55
Tabla 7: Descripción de la dimensión Autorrealización	56
Tabla 8: Descripción de la dimensión Involucramiento Laboral	56
Tabla 9: Descripción de la dimensión Supervisión	57
Tabla 10: Descripción de la dimensión Comunicación	58
Tabla 11: Descripción de la dimensión Condiciones Laborales	59
Tabla 12: Descripción de la variable Motivación	59
Tabla 13: Descripción de la dimensión Motivación Intrínseca	60
Tabla 14: Descripción de la dimensión Motivación extrínseca	61
Tabla 15: Coeficiente de correlación clima institucional y motivación	62
Coeficiente de correlación clima institucional y motivación	
Tabla 16: Intrínseca	63
Coeficiente de correlación clima institucional y motivación	
Tabla 17: extrínseca	64

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Las necesidades humanas	36
Figura 2: Tipo de diseño	48
Figura 3: Clima institucional	55
Figura 4: Autorrealización	56
Figura 5: Involucramiento laboral	57
Figura 6: Supervisión	57
Figura 7: Comunicación	58
Figura 8: Condiciones laborales	59
Figura 9: Motivación	60
Figura 10: Motivación intrínseca	60
Figura 11: Motivación extrínseca	61

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general Determinar la relación entre el Clima institucional y la motivación en trabajadores de la Dirección General de Caminos y Ferrocarriles del Ministerio de Transportes y Comunicaciones – Lima, 2014.

Es una investigación básica de diseño no experimental de corte transversal, la población estuvo constituida por 136 trabajadores de la Dirección General de Caminos y Ferrocarriles del Ministerio de Transportes y Comunicaciones – Lima, 2014. Se trabajó con una muestra aleatoria proporcional de 101 trabajadores a quienes se les administro dos instrumentos validados a Juicio de expertos y determinados en su confiabilidad.

Luego se procesaran los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 21.0. Asimismo para las pruebas de hipótesis y dado que las variables de estudio son de naturaleza ordinal, se procedió a aplicar el estadístico de Spearman con un nivel de confianza de 95%, y se concluyó que Existe relación directa y significativa entre el Clima institucional y la motivación en trabajadores de la Dirección General de Caminos y Ferrocarriles del Ministerio de Transportes y Comunicaciones – Lima, 2014. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. (bilateral) = .000 < .05; Rho = .581).

Palabras Clave: Clima institucional - Motivación

Abstract

The present study was to determine the overall objective relationship between the institutional climate and motivation in employees of the Directorate General of Roads and Railways, Ministry of Transport and Communications - Lima, 2014

It is a basic research of non-experimental cross-sectional design, the population consisted of 136 workers of the Directorate General of Roads and Railways, Ministry of Transport and Communications -. Lima, 2014 We worked with a proportionate random sample of 101 workers who Two instruments were administered validated expert judgment and determined in their reliability

Data are then processed, using the SPSS version 21.0 statistical program. In addition to hypothesis testing and since the study variables are ordinal nature, we proceeded to apply the statistical Spearman with a confidence level of 95%, and it was concluded that there direct and significant relationship between institutional climate and motivation in workers of the Directorate General of Roads and Railways, Ministry of Transport and Communications - Lima, 2014 What is shown by the Spearman test (sig. (bilateral) = .000 <.05, Rho = .581)..

Keywords: Institutional Climate - Motivation

Introducción

La presente investigación titulada Clima Institucional y la Motivación en trabajadores de la Dirección General de Caminos y Ferrocarriles del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - Lima, 2014, se desarrollo con el objetivo se pretende determinar la relación entre clima institucional y la motivación en trabajadores, para el equilibrio en ambas variables para mejorar clima institucional y la motivación en nuestra empresa.

Teóricamente de acuerdo con Rojas (2010) el clima institucional se refiere al “conjunto de características del ambiente de trabajo percibidas por las diversas actores y asumidas como factor principal de influencia en su comportamiento. Los factores del clima sugieren mucho sobre la manera como se desarrolla el proceso de dirección en la institución pues es una variable que afecta sus resultados; así la productividad, la calidad, la creatividad y la satisfacción de las personas que tiene que ver con el clima” (p. 3)

Por otro lado, Solana (1993) define que “la motivación es lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía” (p. 9)

La presente investigación, da a conocer la relación entre Clima institucional y la motivación, en la Dirección General de Caminos y Ferrocarriles del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - Lima, 2014, lo cual se presenta en detalle, en las secciones correspondientes.

El informe de esta investigación se presenta en los siguientes capítulos:

El capítulo I, está referido el planteamiento y la formulación de problemas, justificación, las limitaciones, antecedentes y los objetivos de la investigación.

El capítulo II, presenta las bases teóricas de las variables estudiadas. Este capítulo consta de dos subcapítulos, en los cuales se da a conocer una revisión teórica de cada variable, para su mejor comprensión.

El capítulo III, presenta el marco metodológico, donde se formulan las hipótesis, se definen las variables y se detalla la metodología empleada.

El capítulo IV, presenta los resultados de la investigación, lo cual implica la descripción de cada variable y la relación entre ellas; además, se ha incluido la contrastación de las hipótesis correspondientes. En esta sección también se incluye la discusión de los resultados.

Finalmente, se presentan las conclusiones y sugerencias que se derivaron de los resultados.

Se espera que el presente estudio motive a continuar con esta línea de investigación, tan necesaria para mejorar el clima institucional, que en su conjunto derivarán en la mejora de la motivación que se brinda en trabajadores de la Dirección General de Caminos y Ferrocarriles del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - Lima, 2014

Los autores